

重要事項説明書

納品後の確認事項

- 商品の到着後、ダメージ、反り等が無いか必ず検品をしてください。施工後の返品はできませんので、商品が気になる点がある場合は施工前にお問い合わせください。
- 施工の際は、必ず弊社の施工要領書に従って施工をしてください。ご不明な点はお問い合わせください。
- 表面のデザインプリントは数パターンの構成となっているため、施工前に必ず仮並べを行い、柄の配置バランスを確認してから施工を開始してください。
- 施工後の隙、突上げ、床鳴り、目割れ、イメージ違い等はすべてクレーム対象外ですので、施工前の検品、弊社の施工要領書に従った施工を必ずするようお願いいたします。

返品について

- 未開封商品であればお届け後7日以内はお客様の送料負担にて返品を承ります。開梱した商品は返品を受けかねますのでご注意ください。
- 施工した際に表面になる場所にダメージがある場合、返品送料は弊社が負担いたします。
- 海外から商品を仕入れている為、外装に多少の破れがある場合がございます。その際は中の商品のご確認後お問い合わせください。
- 以下の場合にはどのような理由があろうともご返品、ご返金を承れませんのでご注意ください。

〔 開梱された商品 / 別注塗装商品、受注生産品 / 施工後の商品 / お客様の過失による商品ダメージ (透明フィルムシュリンク梱包のもの) 〕
〔 納品から7日以上経過した商品 (納品日を1日目と起算する) 〕

その他お願い

- ※ 施工者様は、重要事項説明書と施工指示書を十分お読みになるようお願いいたします。
- ※ お施主様は、必ず重要事項説明書と施工指示書を施工業者へお渡しください。

内容に関しまして、
何かご不明な点がございましたら
お気軽にお問い合わせください。