

# 重要事項説明書

## 無垢材の特徴について

- 商品の到着後、ダメージ、反り等が無いが必ず検品をしてください。施工後の返品はできませんので、商品が気になる点がある場合は施工前にお問い合わせください。
- 施工の際は、必ず弊社の施工指示書に従って施工をしてください。ご不明な点はお問い合わせください。
- 弊社商品は自然素材のため、幅違いや目割れ等が発生する場合があります。木目の表情や色の濃淡に違いがありますので、必ず仮並べをしてください。お好みの表情でない場合は、切って使用するか、目立たないところに施工してください。
- 無垢材の伸縮による施工後の隙、突上げ、床鳴り、目割れ、イメージ違い等はすべてクレーム対象外ですので、施工前の検品、弊社の施工指示書に従った施工を必ずするようお願い致します。

## 返品について

- 未開封商品であればお届け後7日以内はお客様の送料負担にて返品を承ります。開梱した商品は返品を受けかねますのでご注意ください。
- 施工した際に表面になる場所にダメージがある場合、返品送料は弊社が負担致します。
- 海外から商品を仕入れている為、外装に多少の破れがある場合がございます。その際は中の商品のご確認後お問い合わせください。
- 以下の場合はそのような理由があろうともご返品、ご返金を承れませんのでご注意ください。

〔 開梱された商品 / 別注塗装商品、受注生産品 / 施工後の商品 / お客様の過失による商品ダメージ (透明フィルムシュリンク梱包のもの) / 納品から7日以上経過した商品 (納品日を1日目と起算する) 〕

## 虫食いについて

弊社商品は熱処理を加えることで含水率を10%以下にし、虫を全て死滅させています。ですが稀に配送時に虫が付いてしまう事があります。その場合、開梱した時に木粉が大量に出ております。そのような現象が見られた際は、商品を交換致しますのですぐにご連絡ください。但し、施工後に虫が発生した場合はクレーム対象外とさせていただきます。

## その他お願い

- ※ 施工者様は、重要事項説明書と施工指示書を十分お読みになるようお願い致します。
- ※ お施主様は、必ず重要事項説明書と施工指示書を施工業者へお渡しください。

内容に関しまして、  
何かご不明な点がございましたら  
お気軽にお問い合わせください。